

Політика конфіденційності

Загальні положення

Ми цінуємо довіру наших клієнтів, які використовують сервіс Stud Lab і створили цю Політику конфіденційності, щоб надати користувачам безпеку та захист їхніх особистих даних. Ми не приховуємо відомостей щодо інформації, яку ми збираємо, і про те, як ми будемо обробляти цю інформацію.

Дана Політика конфіденційності пояснює: які особисті дані збираються та обробляються в результаті використання цього веб-сайту; звідки беруться дані; як вони обробляються; як ми зберігаємо дані.

Визначення

Stud Lab – власник даного веб-сайту, що є контролером всіх особистих даних, зібраних на веб-сайті.

Веб-сайт – це сайт сервісу Stud Lab.

Платформа – це веб-сайт сервісу Stud Lab, на якому доступні Послуги. Платформа належить, контролюється, керується, підтримується компанією Stud Lab.

Послуги – послуги з допомоги в написанні студентських та наукових робіт

Клієнт (користувач) – особа, якій виповнилося 18 років і яка легально користується Платформою.

Особисті дані – це будь-яка інформація, яка дозволяє нам ідентифікувати Вас, наприклад, Ваше ім'я, контактні дані, інформація про використання веб-сайту Stud Lab і т.д.

Які персональні дані збираються?

Під час процесу реєстрації на даному веб-сайті і при подальшому користуванні веб-сайтом, з метою подальшого надання послуги, збираються такі дані:

1. Ім'я
2. Адреса електронної пошти
3. Номер телефону
4. Курс навчання у ВНЗ
5. Місце навчання (ВНЗ)

Чому і як довго використовуються персональні дані?

Ми збираємо Ваші персональні дані для надання необхідних послуг: ми використовуємо отриману інформацію, щоб надавати інформацію стосовно статусу надання послуги.

Обслуговування клієнтів: ми використовуємо ваші дані, щоб покращити наші послуги та покращити Ваш досвід роботи з нами.

Маркетингові цілі: періодично дані будуть використовуватися для зв'язку з для надання інформації про наші акції та спеціальні пропозиції

Зверніть увагу, ми зобов'язуємося видалити дані за Вашим запитом, але певний набір персональних даних неможливо редагувати або видаляти (наприклад, резервне копіювання сервера або мікрофіш).

Безпека ваших особистих даних

Для запобігання розкриття Ваших особистих даних, а також для захисту від випадкової втрати даних, їх знищення або пошкодження, існують суворі процедури безпеки. Дані, які Ви надаєте, захищені за допомогою технології SSL (Secure Socket Layer). SSL – це стандартний метод шифрування особистої інформації та даних кредитної картки з метою безпечної обробки даних в Інтернеті.

Всі деталі картки зберігаються відповідно до стандартів безпеки даних платіжних карток (PCI DSS).

Зміни до Політики конфіденційності

Дана Політика конфіденційності може час від часу змінюватися. Про будь-які зміни буде повідомлено електронною поштою або через інформаційні повідомлення на нашому веб-сайті.

Політика cookie

Файли cookie використовуються для адаптації вмісту веб-сайтів до Ваших уподобань і для оптимізації використання веб-сайтів; зокрема, ці файли дозволяють ідентифікувати Ваш пристрій і відображати веб-сайт належним чином (відповідно до ваших особистих уподобань); створювати статистичні дані, які допомагають нам зрозуміти, як Клієнти (користувачі) використовують веб-сайт, щоб покращити його структуру, зміст і підтримку для сесій Клієнта (користувача) після входу, таким чином Вам не доведеться заново вводити свій логін і пароль на кожній сторінці веб-сайту.

Файли cookie автоматично завантажуються та містять інформацію про веб-сайт, з якого (Клієнт) користувач перейшов за посиланням до веб-сайту, інформацію про Інтернет-з'єднання користувача, IP-адресу, місцезнаходження (країну, регіон, місто), тип веб-переглядача, роздільну здатність екрана комп'ютера або пристрою Клієнта (користувача) та інші специфікації.

Якщо Клієнт (користувач) звертається до веб-сайту за посиланням через пошукову систему, також буде зібрана інформація про ключові слова, які Клієнт (користувач) вводить в поле пошуку пошукової системи для доступу

Веб-сайт використовує два типи файлів cookie: сесійні файли cookie та постійні файли cookie. Сесійні файли cookie створюються тимчасово, зберігаються на пристроях Клієнтів (користувачів) лише тоді, коли Клієнти (користувачі) знаходяться на певному веб-сайті, і видаляються після того, як Клієнти (користувачі) виходять зі свого облікового запису або закривають їх.

Постійні файли cookie постійно зберігаються на пристроях Клієнтів (користувачів) і активуються, коли Клієнти (користувачі) повторно відвідують веб-сайт, який створив ці файли cookie. Кожен постійний файл cookie залишається на пристрої протягом часу, зазначеного в налаштуваннях файлів cookie, або до тих пір, поки Клієнт (користувач) не видаляє їх вручну за допомогою меню браузера або безпосередньо з системної папки, де файли cookie зберігаються браузером.